

Порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки)

1. Ломбард не відступає право вимоги за договором про послуги з надання коштів у кредит у вигляді ломбардних кредитів (далі – Договір).
 2. При виникненні простроченої заборгованості із споживачем фінансових послуг (клієнтом) застосовується наступний порядок взаємодії:
 - 1) в останній день строку Договору робиться повідомлення споживачу фінансових послуг (клієнту) шляхом здійснення телефонного дзвінка або надсилання текстового повідомлення через комунікаційні засоби, надані споживачем фінансових послуг (клієнтом) при оформленні фінансової послуги (sms-повідомлення, VIBER, WhatsApp, Telegram, e-mail);
 - 2) у разі надання відмови споживача фінансових послуг (клієнта) від виконання вимог Договору, в частині повернення суми кредиту та відсотків по ньому у відповідності до вимог Договору, та/або невиконання споживачем фінансових послуг (клієнтом), у визначений Договором, строк умов, в частині повернення суми кредиту та відсотків по ньому Ломбард здійснює дії щодо задоволення своїх вимог шляхом набуття на предмет застави права власності та/або його реалізації.
 - 3) Ломбард набуває право звернення стягнення на предмет застави на наступний день після закінчення строку фінансового кредиту.
- Спосіб звернення стягнення на предмет застави обирається Ломбардом на свій власний розсуд.