

ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ
про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої
заборгованості представляє його уповноважений представник

Відповідно до норм чинного законодавства України споживач фінансових послуг (далі – Споживач) має право на те, щоб його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляв його уповноважений представник (далі – Представник).

Якщо інтереси Споживача перед небанківською фінансовою установою (далі – Товариством) при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його Представник, то Споживачу та/або його Представнику необхідно звернутися до Товариства, із відповідним повідомленням та належним чином оформленим підтвердним документом щодо представництва інтересів при врегулюванні простроченої заборгованості.

Підтвердними документами щодо представництва інтересів при врегулюванні простроченої заборгованості можуть бути такі: нотаріально засвідчена довіреність, яка засвідчує повноваження Представника на врегулювання простроченої заборгованості перед Товариством або договір про надання правової допомоги (якщо представництво здійснюється адвокатом).

Надання Споживачем повідомлення та належним чином оформленим підтвердним документом здійснюється в письмовій формі за вибором Споживача в один із наступних способів:

- особисто за адресою місцезнаходження Товариства: 03056, Україна, м. Київ, вул. Гетьмана Вадима, буд. 25а;
- направивши рекомендованого поштового відправлення з описом вкладення за адресою місцезнаходження Товариства: 03056, Україна, м. Київ, вул. Гетьмана Вадима, буд. 25а;
- електронною поштою на електронну адресу Товариства: 1sindikat@ukr.net, з дотриманням вимог, визначених Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про електронну комерцію»).

Взаємодія Товариства із Споживачем та Представником здійснюється з дотриманням вимог встановлених Законом України «Про споживче кредитування».